

## 格付けチャレンジ チケット販売規約

本規約は、株式会社スターリーナイトカンパニー（以下「当社」といいます。）が運営するイベント「格付けチャレンジ」（以下「本イベント」といいます。）のチケット販売に関する契約条件を定めるものです。お客様は、本規約を十分理解し、すべてに同意した上で、チケット購入をお申し込みください。

---

### 第1条 (チケットの販売・予約)

1. チケットは事前予約制です。
2. 1公演につき最低2名以上の参加者が必要です。最低人数に達しなかった場合は、事前に告知の上、公演を中止し、チケットの払い戻しについてご案内いたします。
3. チケットの予約はWEBサイトにて受付し、定員に空きがある場合のみ当日券を販売します。
4. 当日券の販売可否は、当日受付にてご確認ください。

### 第2条 (チケットの変更・キャンセル)

1. ご予約後の日付変更や別公演への振り替えは、原則できません。ただし、天候や主催者判断による延期が発生した場合は、振替公演を設定する場合があります。
2. 本イベントは室内で実施され、1日に複数回開催されるため、ある時間帯の公演が中止された場合でも、別の時間帯へ振替参加が可能な場合があります。
3. 振替公演が設定された場合、対象のチケットはそのまま有効とし、別途手続きを行う必要はありません。
4. 振替公演に参加できない場合は、チケット代金の払い戻しを行います。
5. 本イベントの中止または主催者の判断による中止の場合のみ、チケット代金の払い戻しを行います。
6. チケット代金の払い戻しは、以下の流れで行います。
  - 本イベントの中止が決定した場合、当社はイベント特設サイト及び登録メールアドレス宛に速やかに告知いたします。
  - 払い戻し申請は、当社が別途定める申請期間内に限り受け付けます。
  - 払い戻し申請の受付後、当社指定の方法でチケット代金を返金いたします。
  - 返金対象はチケット代金のみとなります。

### 第3条 (チケットの利用・入場)

1. 受付時に、予約完了メールまたは電子チケットをご提示ください。
2. チケットに記載された予約時間の10分前から入場可能です。スムーズな公演開始のため、開演時間の10分前までに受付を済ませてください。
3. 遅刻された場合、公演への途中参加はできません。
4. 途中退場は原則不可ですが、体調不良等のやむを得ない事情がある場合は、スタッフにお申し出ください。

### 第4条 (免責事項)

1. お客様のご都合によるチケットの紛失・盗難・破損について、当社は再発行いたしません。
2. 戦争、自然災害、交通機関の事故等、当社の責めに帰すことのできない事由によりイベントが中止された場合、振替公演が設定される場合があります。

3. 振替公演に参加できない場合は、チケット代金の払い戻しを行います。それ以外の補償（支払手数料、交通費、宿泊費等）はいたしかねます。
4. イベント中に発生した事故・怪我について、当社に重大な過失がない限り、責任を負いません。

**第5条（禁止事項）**

1. チケットの転売・譲渡は禁止します。
2. 他のお客様の迷惑となる行為、イベントの進行を妨げる行為が確認された場合、スタッフの判断によりご退場いただく場合があります。
3. 会場内での撮影・録音・録画は、当社が許可した場合を除き禁止します。

**第6条（規約の変更）** 当社は、必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約は、当社WEBサイトに掲載された時点で効力を発生します。

**第7条（準拠法・管轄裁判所）** 本規約は日本法に準拠し、紛争が生じた場合は、神戸地方裁判所または神戸簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

付則：本規約は2025年2月14日より適用します。

株式会社スターリーナイトカンパニー